



**TBD Kamu-BİB
Kamu Bilişim Platformu XIII**

E-DEVLET ÜSTYAPISI

ÇALIŞTAY

Nisan 2011

İçindekiler

GİRİŞ	3
KAPSAM VE ÇALIŞMA YÖNTEMİ	4
DEĞERLENDİRME	5
E-DEVLET ÜSTYAPISI GÖREV VE FAALİYETLER	6
ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ	12

Giriş

Türkiye Bilişim Derneği (TBD), bilişim sektörünün tüm kesimlerine hitap eden öncü, yaygın ve kamu yararına çalışan sektörün en büyük sivil toplum kuruluşudur. TBD, Ülkemizin bilişim politika ve stratejilerine katkı sağlamaktan vatandaşa sunulacak hizmetlere kadar tüm e-devlet aşamalarında bilişim kültürünün oluşması ve yaygınlaşması için yoğun bir çalışma içindedir. Bu çalışmalar gönüllülük esasına göre oluşturduğu çalışma grupları aracılığı ile yapılır. Bu çalışma gruplarından en önemlilerinden biri kamu bilgi işlem yöneticilerinin doğal üye olarak kabul edildiği Kamu Bilgi İşlem Merkezleri Yöneticileri Birliği (TBD Kamu-BİB) çalışma grubudur.

TBD Kamu-BİB, ülkemizin e-devlete geçiş çalışmalarına destek ve katkı veren güçlü bir gruptur. Bu çalışmaların en önemlisi 1999 yılından bu yana her yıl yapılan verimlilik/Kamu Bilişim Platformu toplantısıdır. TBD Kamu-BİB, her yıl sektörün önemli konuları içinden 3 tanesini Kamu Bilişim Platformunda değerlendirmek üzere seçer. Seçilen bu konular alt çalışma grupları tarafından bir sene boyunca tartışılır, değerlendirilir ve bir rapor oluşturulur. Elde edilen sonuçlar Kamu Bilişim Platformunda kamu, özel sektör ve akademi dünyasından gelen büyük bir katılımcı kitlesiyle paylaşılır. Çıkan bu raporların hedef kitlesi üst yönetim, bilişimci, kamu ve politikacıdır.

TBD Kamu-BİB, 2011 yılı Kamu Bilişim Platformunda “e-Devlet Üstyapısı”nı değerlendirilecek konulardan biri olarak seçti. Konunun önemi, güncelliği ve TBD’nin yapacağı çalışmalara temel teşkil edeceği düşüncesiyle hazırlanan çalışma grubu raporunun yanısıra kamu ve özel sektör (yönetici, bilişimci, hukukçu ve akademisyen) katılımcılarıyla “e-Devlet Üstyapısı” konulu bir çalıştay düzenlemiş ve bu bölümde çalıştay sonuçları ortaya konmuştur.

Kapsam ve Çalışma Yöntemi

Çalışmanın tasarımı, ana temadan hareketle, katılımcılarca etkin kamu yönetiminin temel unsurlarının değerlendirilmesi ve e-devlet hedeflerine ulaşım faaliyetlerinin ortaya konulması ve çözüm önerilerinin bu bağlamda geliştirilmesi fikri üzerine kurulmuştur.

Bu kapsamda toplantının hedefi:

- E-devlet yapıları konusunda yaklaşım birliğinin oluşturulması,
- Ülkemiz ve uluslar arası e-devlet çalışmaları ve görevleri hakkında bilgilenme,
- E-devlet üstyapısının bilgi toplumu vizyonuna ulaşım için yapması gereken görev ve faaliyetlerinin ortaya konması olarak belirlenmiştir.

Çalışma iki aşama olarak tasarlandı. Birinci aşamasında, “e-devlet üstyapısının ana görev ve faaliyetleri neler olmalı ve bu faaliyet ve görevler hangi paydaşlarla nasıl yerine getirilmeli?” sorusuna cevap arandı. Çalışmanın ikinci aşaması ise “ilk aşamada belirlenen görev ve faaliyetler hangi organizasyon yapısı ile doğru ve etkin olarak işler?” sorusuna cevap aramak olacaktır.

Çalıştayda, katılımcılar birikimlerini kart yöntemi ile ortaya koydular. Elde edilen öneri ve görüşler katılımcıların alt çalışma gruplarına ayrılarak detaylandırıldı.

Değerlendirme

e-Devlet üstyapısının görev ve faaliyetlerinin belirlenmesinde;

- Vatandaşın kamu ile olan iletişiminin güçlendirilmesi ve etkileşimli hizmet sunumunun sağlanması,
- Kamu kurum ve kuruluşlarının işleyişlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi,
- Kamu servislerinde vatandaş beklentilerine daha çabuk yanıt verilebilmesi,
- Türkiye'nin bilişim teknolojilerinden yararlanma oranının yükselmesi ile elde edilecek ekonomik ve toplumsal faydaların artırılması,
- Devlet altyapısının oluşturacak şekilde, kurumlar arası farklı teknoloji uygulamalarının birbirleri ile iletişimi ve bilgi paylaşımını sağlayacak bir politikanın belirlenmesi ve veri standartlarının tanımlanması
- Kamu bilincinin oluşturulması ve ulusal ve uluslar arası mesleki yeterlilik standartlarında eğitilmiş iş gücünün oluşturulması,
- Kurumsal ve ülke genelinde yapılan yatırımlarda kaynak yönetiminin değerlendirilmesi,
- Tüm e-devlet çalışmalarının ve uygulamalarının bir koordinasyon içinde olması,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında performans ve denetim etkinliğinin artırılması ve
- Hukuki altyapının oluşturulması

vb. hedefler göz önünde bulundurulmuştur.

e-Devlet Üstyapısı Görev ve Faaliyetler

GR-1	
YÜRÜTMEME İLİŞKİN GÖREV VE YETKİLER	
Ana Faaliyet/Görev	e-Dönüşüm Faaliyetlerini Yürütmek
Alt Faaliyetler	<ol style="list-style-type: none">1. Vatandaşa yönelik e-kapı ve ortak hizmetlerin yürütülmesi,2. Kurumsal stratejinin hazırlanması ve yürütülmesi,3. Dış ilişkiler: Uluslar arası ilişkiler, AB ile ilişkiler4. e-devlet projelerinin pazarlanması<ol style="list-style-type: none">a. Kamu özel sektör iş birliği5. Mali anlamda yapılması gereken icraatlar:<ol style="list-style-type: none">a. Kurumun bütçesinin hazırlanması, uygulanması ve yönetilmesi,b. Diğer kurumlardan gelen proje tekliflerinin bütçesel olarak değerlendirilmesi,6. Kurumsal satın alma düzenlemeleri,7. Kurumsal hukuk işleri,8. Kurumun görevlerini sürdürmek üzere yapılacak her türlü faaliyeti koordine etmek ve temsil etmek9. E-Devlet projeleri/uygulamalarını yürütecek nitelikli insangücü oluşturulması10. Elektronik kamu hizmetlerine 7x24 erişim sağlanması
Amacı	Kurum içinde teşkilatlanmayı ve genel idari işleri yönetmek, dış kurumlar ve uluslar arası kurumlarla ilişkilerde e-dönüşüm ile ilgili çalışmalarda temsil görevi üstlenerek düzenleyici ve genel koordinasyon faaliyetleri yürütmek
Kapsamı	Kapsam içi: Merkez Teşkilatı ve bağlı idari kuruluşlar Kapsam dışı ancak koordineli olunacak kurumlar: Yerel Yönetimler, Üniversiteler, Bağımsız Kurullar, Kamu Tüzel Kişi Niteliğindeki Meslek Kuruluşları ve kanunlarında özerk oldukları belirtilen kurum ve kuruluşlar
Çözüm Lideri	Oluşturulacak üstyapı
Çözüm Ortakları	DPT, Maliye Bakanlığı, TSE, Adalet Bakanlığı, TBMM, KİK, DMO, Dış İşleri Bakanlığı, ABGS, TÜBİTAK, BTK, Hazine Müsteşarlığı, özel sektör ve üniversiteler.

Temel Çalışma Yöntemi	<ol style="list-style-type: none">1. Başbakan'ın başkanlığında yılda en az 2 kez e-dönüşüm politikalarının ele alındığı toplantılar düzenlenir.2. Yılda 1 kez tüm paydaşların katılımıyla e-dönüşüm sorunlarının masaya yatırıldığı toplantılar gerçekleştirilir.
İnsan Kaynağı	Bakanlığa her bir işlevi için objektif ölçütler çerçevesinde liyakatli personel
Başarım Ölçütleri	<ol style="list-style-type: none">1. Türkiye'nin uluslararası e-devlet indekslerinde ilk 10 içinde yer alması2. Geniş bant kullanım yüzdesinin arttırılması.

GR-4	PLANLAMA
Ana Faaliyet/Görev	e-Dönüşüm Strateji ve Planını Hazırlamak
Alt Faaliyetler	<ol style="list-style-type: none"> 1. e-Dönüşüm Strateji ve Planını Hazırlamak <ol style="list-style-type: none"> a. Strateji ve politikaların belirlenmesi b. Önceliklerin belirlenmesi 2. e-Dönüşüm Yol Haritası Oluşturmak <ol style="list-style-type: none"> a. Toplumsal dönüşüm, kurumsal dönüşüm, sektörel dönüşüm vb. alanlara özel yol haritaları oluşturmak 3. Sürdürülebilirliği sağlamak üzere planları gözden geçirmek 4. e-Dönüşüm politikalarının diğer politika alanlarıyla uyumunu planlamak
Amacı	Verimliliği ve vatandaş memnuniyetini öncelikli olarak gözetilen, ülke koşullarına uygun örgüt ve süreç yapılanmalarına sahip, toplumun tüm kesimlerinin birlikte verimli ve etkin şekilde çalışabildiği bir e-devlet oluşumunun bilgi ve iletişim teknolojileri desteğiyle hayata geçirilmesidir.
Kapsamı	Kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör.
Çözüm Lideri	DPT
Çözüm Ortakları	Kamu kurumları, Bakanlar Kurulu, STK'lar, üniversiteler, özel sektör
Temel Çalışma Yöntemi	Tüm tarafların katılımı ile mevcut durumu belirlemek, Gereksinim analizi yapmak, Önceliklendirmek, Kaynak araştırması yapmak, Dönüşümü planlamak, Sürdürülebilirliğini sağlamak.
İnsan Kaynağı	Strateji, planlama, bilişim, sosyal ve iktisadi uzmanlar
Başarım Ölçütleri	Strateji ve plan hedeflerine ne oranda ulaşıldığı (çıktılara dayalı değerlendirme)

GR-5	KOORDİNASYON
Ana Faaliyet/Görev	e- Dönüşüm Faaliyetlerinde Koordinasyonun Sağlanması
Alt Faaliyetler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Birlikte çalışabilirlik standartlarının geliştirilmesi ve veri sahipliğinin belirlenmesi 2. Kamuda kullanılacak teknoloji ve çözüm tercihlerinin koordinasyonu 3. Yatırımların koordinasyonu, aynı amaca yönelik işlerin işin sahibi kurum tarafından yapılıp mükerrerliğin önlenmesi 4. Bilgi güvenliğinin koordinasyonu 5. Mevzuat ve yasal düzenlemeler 6. E-Devlet uygulamalarının devletin diğer politika alanlarıyla uyumu
Amacı	e-Devlet hizmetlerinin tek elden koordinasyonun nasıl sağlanacağını belirlemek
Kapsamı	Tüm kamu kurum ve kuruluşları
Çözüm Lideri	Oluşturulacak üstyapı
Çözüm Ortakları	Tüm kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, üniversiteler, özel sektör
Temel Çalışma Yöntemi	Uluslar arası örneklerin tespiti, toplantılar, çalıştaylar, arama konferansları, çalışma grupları ve kurumlar arası koordinasyonu sağlayacak kurulların oluşturulması
İnsan Kaynağı	Kurum ve kuruluşların üst düzey temsilcileri, konu uzmanları
Başarım Ölçütleri	Periyodik değerlendirme raporları, uluslar arası raporlar, kurumlardan alınacak geri bildirimler.

GR-2	
İZLEME VE DENETİM	
Ana Faaliyet/Görev	İzleme ve Denetim
Alt Faaliyetler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ölçümlerle metodolojisi geliştirme ve ölçütler belirleme, 2. Bu ölçütlerle e-devlete ilişkin tüm aktörlerin faaliyetlerini izleme, 3. Belirlenen standartlara uyum denetimine ilişkin usul ve esasları belirleme, 4. Faaliyetleri belirlenecek ölçütler çerçevesinde değerlendirme, 5. Kaynak tahsis edilen projeleri idari ve teknik yönden izleme, denetleme ve yönlendirme 6. Yasal, yönetsel raporlar üretme
Amacı	e-Dönüşüm alanına yönelik ilgili aktörlerin iş ve işlemlerinin /faaliyetleri ulusal strateji ve planlara uygunluğunu değerlendirmek ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik yol gösterici raporlar üretmek.
Kapsamı	e-Devlet hizmetini sunan tüm kurum ve kuruluşlar (özel-kamu veya merkezi yerel olması farketmetsizin)
Çözüm Lideri	Yürütme adına kendisi
Çözüm Ortakları	Sayıştay, Devlet Denetleme Kurulu, Başbakanlık Teftiş Kurulu, İlgili kurumların iç denetim/strateji birimleri, bağımsız denetim kuruluşları, TSE
Temel Çalışma Yöntemi	İlgili mevzuat kapsamında kendisine verilen görev çerçevesinde risk tabanlı, anlık ve takip
İnsan Kaynağı	DPT, Sayıştay, kurumların iç denetim elemanları
Başarım Ölçütleri	Rapor sayısı, bulgu sayısı, isabetlilik oranı, etkililik ve verimlilik ölçütlerine göre fayda ve maliyet sonuçları.

GR-3	EĞİTİM ve TANITIM
Ana Faaliyet/Görev	e-Dönüşüme İlişkin Farkındalık Yaratmak
Alt Faaliyetler	<ol style="list-style-type: none"> 1. e-Dönüşüm faaliyetlerinin bilgilendirme ve tanıtımını sağlamak 2. e-Dönüşüm faaliyetlerinin yönelik eğitim programının hazırlanması 3. Sürecin izlenerek sürekliliğinin sağlanması 4. e-Devlet hizmetlerinin kullanımındaki geri bildirimlerinin derlenerek hizmet üreticilerine iletilmesi 5. Engelli vatandaşların e-devlet hizmetlerine erişimi için eğitim programları hazırlamak 6. Basın, kamuoyu ve STK'larla ilişkiler (paydaşlarla ilişkiler). 7. İş gücü piyasası gereksinimleri doğrultusunda bilişim insan gücü yetiştirme ve profili oluşturmak
Amacı	e- Dönüşüm faaliyetleri ile ilgili farkındalık yaratarak yaygın kullanımının ve sürekliliğinin sağlanması
Kapsamı	Tüm kamu kurumları, kuruluşlar, e-devlet hizmet sunucuları ve hizmet alanlar
Çözüm Lideri	Oluşturulacak üstyapı
Çözüm Ortakları	MEB, Tübitak, Üniversiteler/Enstitüler, MSB, yerel yönetimler, Özürlüler İdaresi Başkanlığı
Temel Çalışma Yöntemi	Oluşturulan stratejik planlar doğrultusunda eğitim programları hazırlamak, örgün eğitim programlarına önerilerde bulunmak, tanıtım faaliyetleri yapmak, sürekliliği sağlamak üzere diğer kurumlarla işbirliği yapmak. Periyodik olarak toplumsal farkındalığı ölçmeye dönük araştırmalar yapmak, bu araştırmaların sonuçlarına bağlı olarak tanıtım ve iyileştirme çalışmaları yapmak.
İnsan Kaynağı	Program geliştirme uzmanları, ölçme değerlendirme uzmanları, halkla ilişkiler ve tanıtım uzmanları, idari ve teknik personel
Başarım Ölçütleri	Farkındalığı ölçmeye dönük araştırma sonuçları, işbirliği yapılan kuruluşların sayısı, bilinçlendirilen kişi sayısı

Çalıştay Katılımcı Listesi

Ad Soyad	Grup
Selçuk KAVASOĐLU	Moderatör
R. Erdem Erkul	1
Cengiz TANRIKULU	1
Kemal KARAKOÇAK	1
Ragıp GÜLPINAR	1
H. Cemal TURA	1
Deniz PEKER	1
Türksel Kaya BENGSHİR	2
M. Ali KÖKSAL	2
Ahmet PEKEL	2
Nihat YURT	2
Cemil ULU	2
Aslıhan TÜFEKÇİ	3
Çiğdem ÇAMURDAN	3
Nesrin ARMAĐAN	3
Adnan YILMAZ	3
İ. İlker TABAK	3
Funda BAŞARAN	3
Hasan KAZDAĐLI	4
Hakan DEMİRTEL	4
Necati ETLACAKUŞ	4
M. Ziya TELLİ	4
Mehmet YILMAZER	4
Turhan MENTEŞ	5
Recep ÇAKAL	5
Rasim YILMAZ	5
Cemal AKYEL	5
Zafer KIYAN	5

* Raporda sunulan bilgiler katılımcıların kurumsal değil kişisel görüşleridir.