



TBD Kamu-BİB

e-Devlet Üstyapısı



TBD Kamu-BİB

E-Devlet Üstyapısı

Çalışma aşamaları:

Aşama 1:

e-Devlet üstyapısının ana görev ve faaliyetleri neler olmalı ve bu faaliyet ve görevler hangi paydaşlarla nasıl yerine getirilmeli ?

Aşama 2:

İlk aşamada belirlenen görev ve faaliyetler hangi organizasyon yapısı ile etkin olarak işler ?

- Anket
- Uzman kişilerin görüş ve öneriler

E-Devlet Üstyapısı

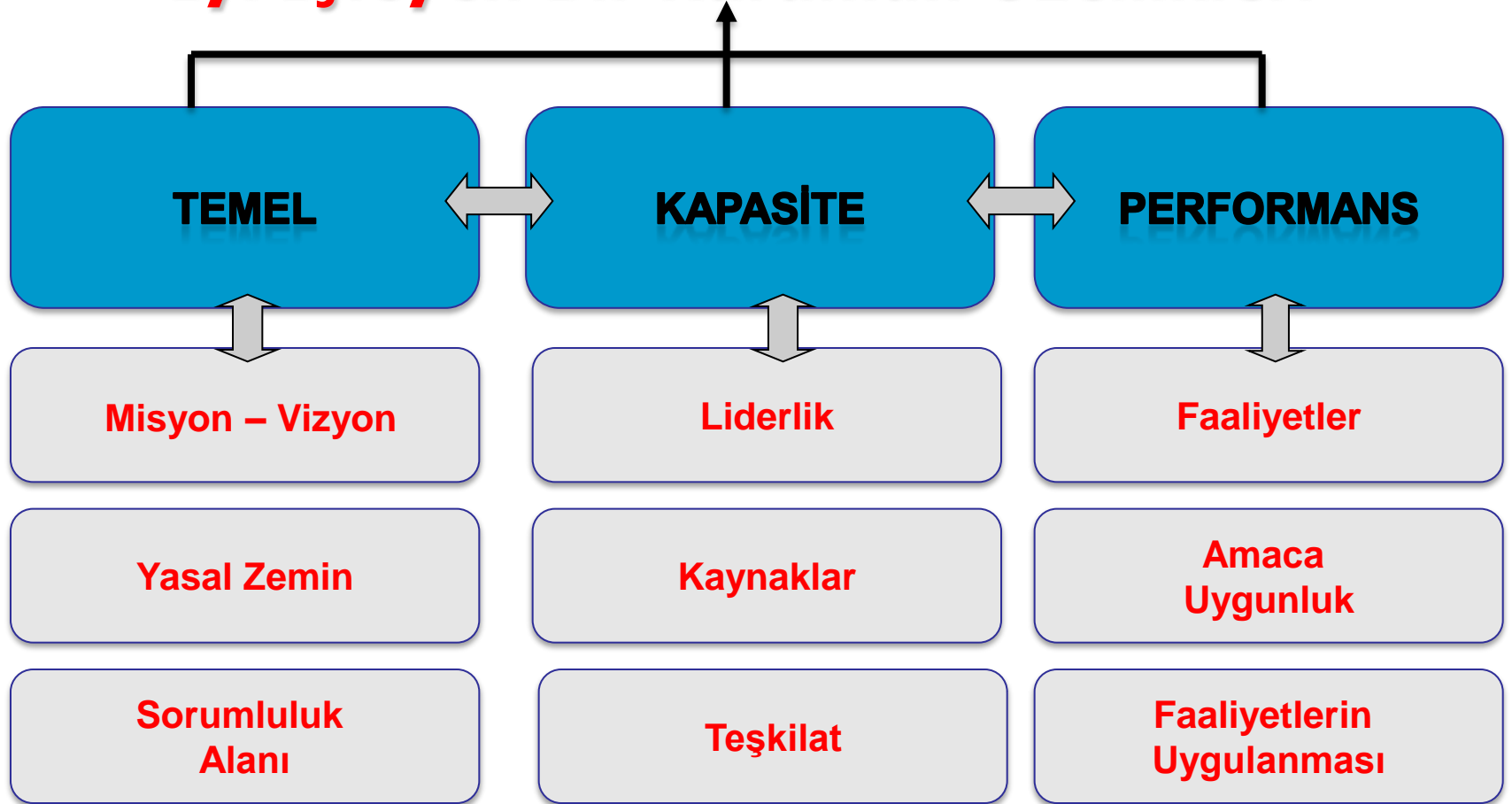
Aşama 1

Ülkemizi
e-devlete dönüşüm hedeflerine ulaştıracak
e-Devlet üstyapısı
hangi görev/faaliyetleri
üstlenmelidir ?

E-Devlet Üstyapısı

Aşama 1

İyi İşleyen Bir Kurumun Özellikleri



E-Devlet Üstyapısı

Aşama 1

Görev ve Faaliyetler

Planlama

Koordinasyon

Yürütmeye ilişkin görev ve yetkiler

İzleme ve denetim

Eğitim ve tanıtım



E-Devlet Üstyapısı

Aşama 1

Ana Faaliyet/Görev

- Alt Faaliyetler
- Amacı
- Kapsamı
- Çözüm Lideri
- Çözüm Ortakları
- Temel Çalışma Yöntemi
- İnsan Kaynağı
- Başarım Ölçütleri

Görev ve Faaliyetler



Planlama

Koordinasyon

Yürütmeye ilişkin görev ve yetkiler

İzleme ve denetim

Eğitim ve tanıtım

E-Devlet Üstyapısı

Aşama 1

Ana
Faaliyet/Görev

e-Dönüşüm Strateji ve Planını Hazırlamak

Alt Faaliyetler

- 1.e-Dönüşüm Strateji ve Planını Hazırlamak
 - a. Strateji ve politikaların belirlenmesi
 - b. Önceliklerin belirlenmesi
- 2.e-Dönüşüm Yol Haritası Oluşturmak
 - a. Toplumsal dönüşüm, kurumsal dönüşüm, sektörel dönüşüm vb. alanlara özel yol haritaları oluşturmak
- 3.Sürdürülebilirliği sağlamak üzere planları gözden geçirmek
- 4.e-Dönüşüm politikalarının diğer politika alanlarıyla uyumunu planlamak

E-Devlet Üstyapısı

Aşama 1

Amacı	Verimliliği ve vatandaş memnuniyetini öncelikli olarak gözeten, ülke koşullarına uygun örgüt ve süreç yapılanmalarına sahip, toplumun tüm kesimlerinin birlikte verimli ve etkin şekilde çalışabildiği bir e-devlet oluşumunun bilgi ve iletişim teknolojileri desteğiyle hayata geçirilmesidir.
Kapsamı	Kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör.
Çözüm Lideri	DPT
Çözüm Ortakları	Kamu kurumları, Bakanlar Kurulu, STK'lar, üniversiteler, özel sektör

E-Devlet Üstyapısı

Aşama 1

Temel Çalışma Yöntemi	<ul style="list-style-type: none">–Tüm tarafların katılımı ile mevcut durumu belirlemek,–Gereksinim analizi yapmak,–Önceliklendirmek,–Kaynak araştırması yapmak,–Dönüşümü planlamak,–Sürdürülebilirliğini sağlamak.
İnsan Kaynağı	Strateji, planlama, bilişim, sosyal ve iktisadi uzmanlar
Başarım Ölçütleri	Strateji ve plan hedeflerine ne oranda ulaşıldığı (çıktılara dayalı değerlendirme)



TBD Kamu-BİB

e-Devlet Üstyapısına Yönelik MİNİ ANKET

Aşama 2

Çalışma Grubu 1



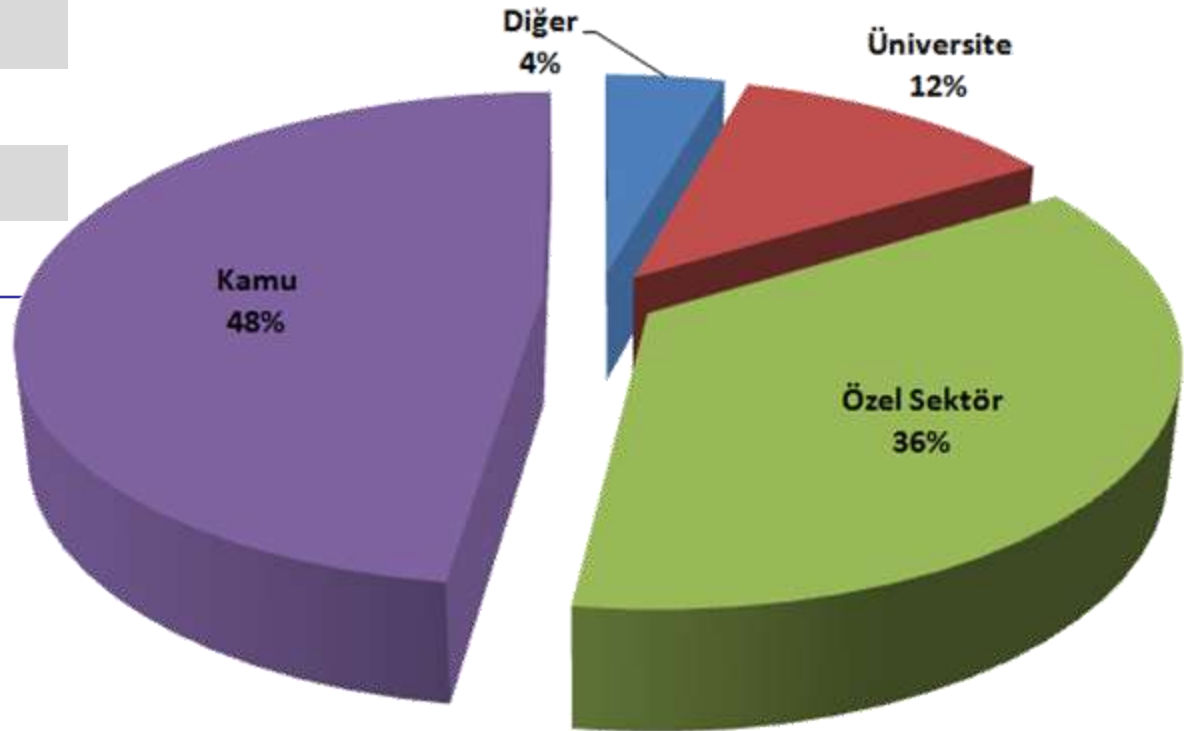
TBD Kamu-BİB

Katılımcı Profili

Aşama 2

Kurumunuzun türü?

Kamu	88
Özel Sektör	66
Üniversite	22
Diğer	8

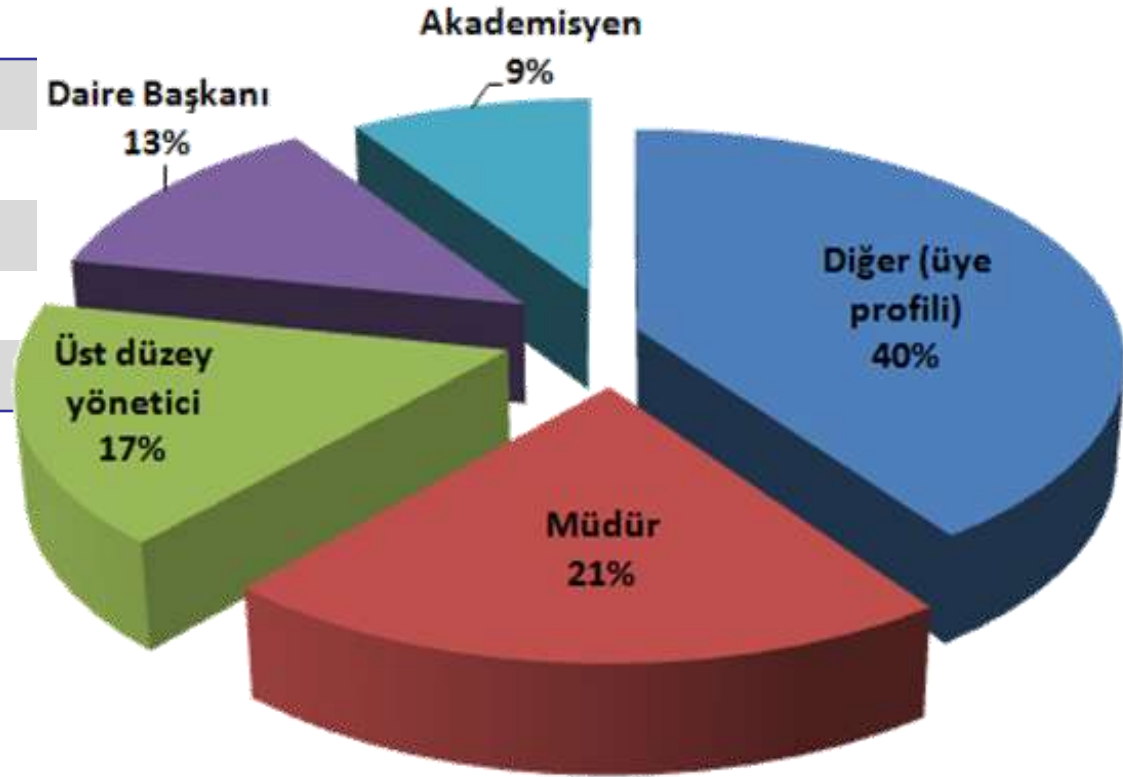


Katılımcı Profili

Aşama 2

Göreviniz

Diğer (çöz.,prg.,hukuk vs)	74
Müdür	39
Üst düzey yönetici	31
Daire Başkanı	23
Akademisyen	17

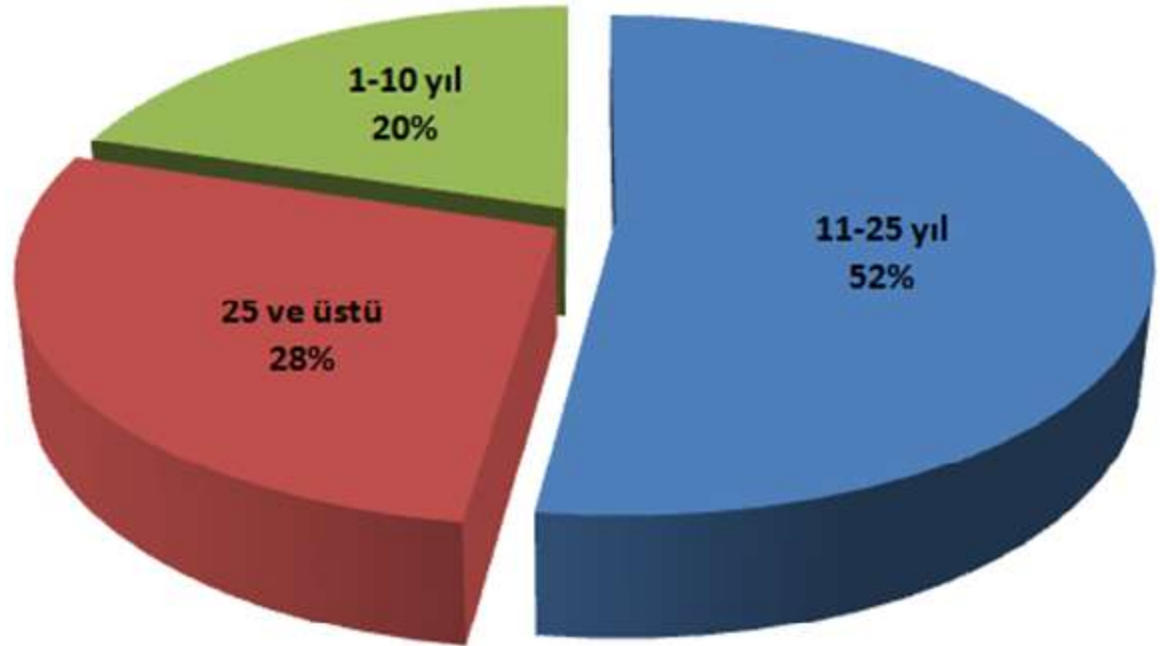


Katılımcı Profili

Aşama 2

Profesyonel olarak çalışma süreniz.

1-10 yıl	37
11-25 yıl	96
25 ve üstü	51



Tercih Edilen Üstyapı

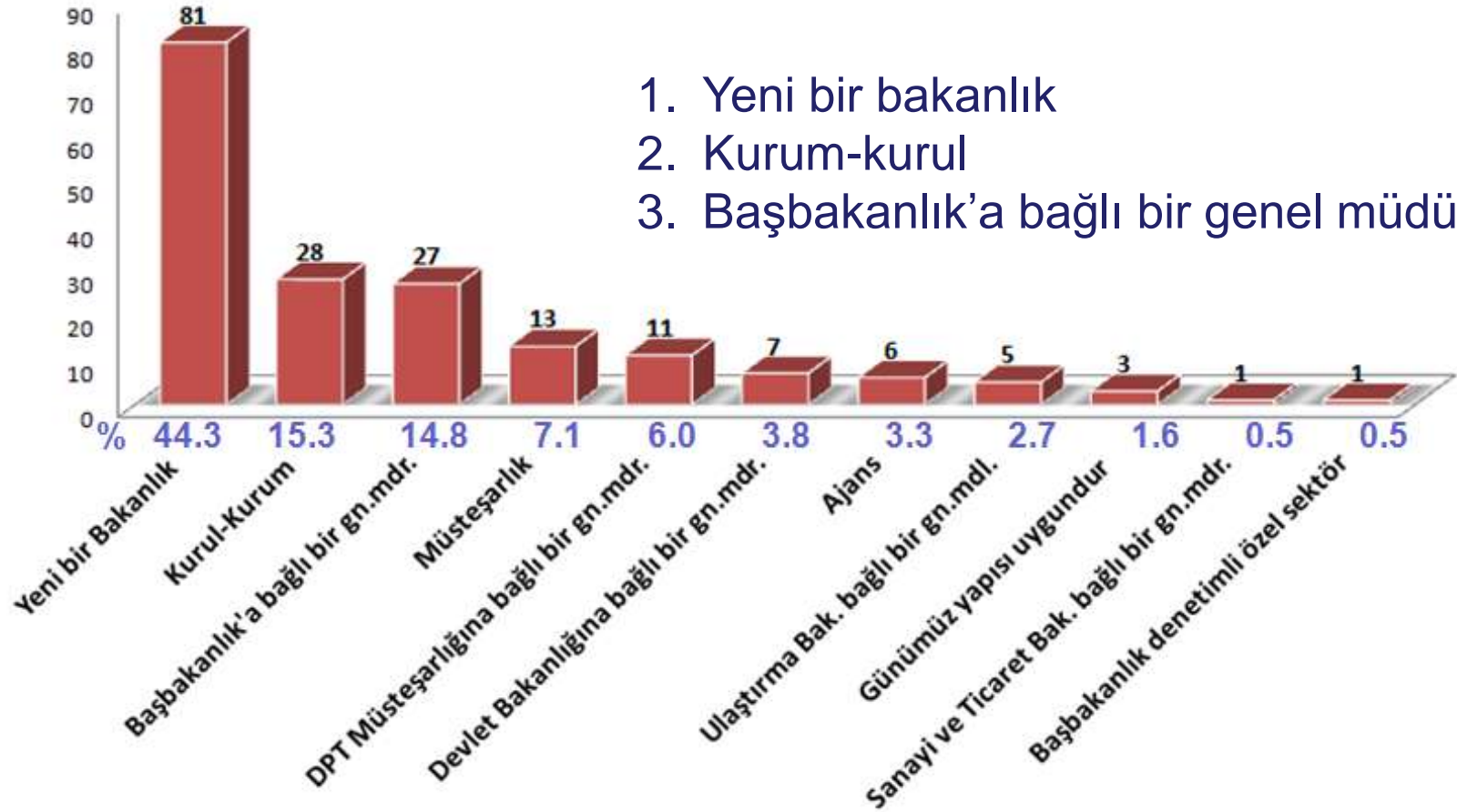
Aşama 2

- Görevleri,
 - işi temsil gücü,
 - kurumsal harcamaları,
 - personel sayısı,
 - üst yönetime ulaşım,
 - yetkiler ve sorumlulukları
- vb kriterleri göz önünde tutarak

sizce yeni bir e-dönüşüm organizasyon yapılanması hangi kurum altında olmalı?

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2



Tercih Edilen Üstyapı

	Akademisyen
Ajans	
Başbakanlığa bağlı bir gnl.md.	4
Devlet Bakanlığına bağlı bir gnl.md.	2
DPT Müsteşarlığına bağlı bir gnl.md.	2
Sanayi ve Ticaret Bak. bağlı bir gnl.md.	
Ulaştırma Bak. bağlı bir gnl.md.	
Günümüz yapısı uygundur	
Kurul-Kurum	2
Müsteşarlık	1
Diğer	2
Yeni bir Bakanlık	4
	17

Tercih Edilen Üstyapı

	Akademisyen	Daire bşk.
Ajans		1
Başbakanlığa bağlı bir gnl.md.	4	1
Devlet Bakanlığına bağlı bir gnl.md.	2	
DPT Müsteşarlığına bağlı bir gnl.md.	2	2
Sanayi ve Ticaret Bak. bağlı bir gnl.md.		
Ulaştırma Bak. bağlı bir gnl.md.		1
Günümüz yapısı uygundur		1
Kurul-Kurum	2	5
Müsteşarlık	1	3
Diğer	2	1
Yeni bir Bakanlık	4	8
	17	23

Tercih Edilen Üstyapı

	Akademisyen	Daire bşk.	Müdür
Ajans		1	1
Başbakanlığa bağlı bir gnl.md.	4	1	8
Devlet Bakanlığına bağlı bir gnl.md.	2		2
DPT Müsteşarlığına bağlı bir gnl.md.	2	2	
Sanayi ve Ticaret Bak. bağlı bir gnl.md.			
Ulaştırma Bak. bağlı bir gnl.md.		1	1
Günümüz yapısı uygundur		1	
Kurul-Kurum	2	5	4
Müsteşarlık	1	3	3
Diğer	2	1	2
Yeni bir Bakanlık	4	8	18
	17	23	39

Tercih Edilen Üstyapı

	Akademisyen	Daire bşk.	Müdür	Üst düzey yö.
Ajans		1	1	2
Başbakanlığa bağlı bir gnl.md.	4	1	8	4
Devlet Bakanlığına bağlı bir gnl.md.	2		2	1
DPT Müsteşarlığına bağlı bir gnl.md.	2	2		1
Sanayi ve Ticaret Bak. bağlı bir gnl.md.				1
Ulaştırma Bak. bağlı bir gnl.md.		1	1	1
Günümüz yapısı uygundur		1		
Kurul-Kurum	2	5	4	4
Müsteşarlık	1	3	3	1
Diğer	2	1	2	
Yeni bir Bakanlık	4	8	18	16
	17	23	39	31

Tercih Edilen Üstyapı

	Akademisyen	Daire bşk.	Müdür	Üst düzey yö.	Diğer
Ajans		1	1	2	2
Başbakanlığa bağlı bir gnl.md.	4	1	8	4	9
Devlet Bakanlığına bağlı bir gnl.md.	2		2	1	2
DPT Müsteşarlığına bağlı bir gnl.md.	2	2		1	6
Sanayi ve Ticaret Bak. bağlı bir gnl.md.				1	
Ulaştırma Bak. bağlı bir gnl.md.		1	1	1	2
Günümüz yapısı uygundur		1			2
Kurul-Kurum	2	5	4	4	9
Müsteşarlık	1	3	3	1	5
Diğer	2	1	2		2
Yeni bir Bakanlık	4	8	18	16	35
	17	23	39	31	74

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden AJANS ?

- Bakanlıklar hantaldır, ajanslar bağımsız oldukları için çok daha **hızlı** ve **etkilerden uzak** çalışabilirler. *(Kamu Diğer 11-25 yıl)*
- **Esnek çalışma ortamı** yaratılması. *(Kamu Üst düzey yönetici 25 ve üstü)*
- Mevcut Devlet hiyerarşisi içinde yer alacak yeni bir **bürokrasi yaratmaktan kaçınmak** ve **kararlarını süratle alabilecek esnek** ve **kamu-özel sektör-STK işbirliğini öne çıkaran** bir yapı çerçevesinde çalışmak uygun olur düşüncesindeyim. *(Kamu Üst düzey yönetici 25 ve üstü)*

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden BAŞBAKANLIĞA BAĞLI GN.MD.LÜK ?

- Bütün kamu kurumları karşısında **yaptırım gücü** olabilecek düzeyde olması gerektiğinden. (*Kamu Diğer 25 ve üstü*)
- **İdareyi Geliştirme Başkanlığı** kuruluş amacı olarak zaten bu görevin doğal sorumlusudur. Organizasyon tüm kurumlarla birlikte çalışmalı onları ürettikleri değerlerle birlikte koordine etmelidir. (*Özel Sektör Müdür 25 ve üstü*)
- **En yetkin kurum** olduğu için seçtim (*Özel Sektör Diğer 11-25 yıl*)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden DPT'YE BAĞLI GN.MD.LÜK ?

- Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ülkenin **uzun vadeli** ihtiyaçlarını göz önüne alarak hangi kurumların neler yapması gerektiğini belirlemekle görevli olduğu gibi e-dönüşümü de planlamak ve yaygınlaştırmakta rolleri kolaylıkla taşıyabileceğini düşünüyorum. (*Kamu Akademisyen 1-10 yıl*)
- DPT'nin **yatırım planları** ile birlikte bu görevi yürütmesi daha sağlıklı olur düşüncesindeyim. (*Özel Sektör Diğeri 11-25 yıl*)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden KURUM/KURUL?

- Müsteşarlık ve Genel Müdürlük gibi yapılara göre daha **bağımsız ve hızlı karar alma imkanları** olduğu için. (*Kamu Müdür 25 ve üstü*)
- Bağımsız karar vermede **daha serbest oluşu ve özerk** olması çok önemlidir. (*Kamu Daire Başkanı 11-25 yıl*)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden KURUM/KURUL?

- BDDK, EPDK, Rekabet Kurulu gibi bir yapılanma daha uygun. Çünkü e-dönüşüm organizasyonu standartların koyulması, genel eşgüdümün sağlanması ve ilgili kurumlarca bunlara uyumun takibini gerektiren bir oluşum olmalıdır. İstisnasız tüm kurum ve kuruluşların **BT ve bilişimi zorunlu olarak kullandığı günümüzde, Kurul yapılanması, belli bir bakanlık bünyesinde yer alan bir yapılanmadan çok daha etkin ve verimli olacak ve yaygın etkiye sahip olacaktır.** (Özel Sektör Üst düzey yönetici 11-25 yıl)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden BAKANLIK?

- İşlevsel ve yaptırımcı olabilmesi ve de hükümet (bakanlar kurulu) nezdinde bilişim dünyasının temsil edilebilmesi açısından önemlidir (*Kamu Müdür 25 ve üstü*)
- Bilgi işlem ve teknolojileri olmadan hiçbir kamu ve özel kurum hiçbir işlevini yerine getiremez. Bu büyüklükteki bir organizasyon ancak bakanlık seviyesinde değerlendirilebilir. (*Özel Sektör Diğer 25 ve üstü*)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden BAKANLIK?

- Mevcut bakanlıkların yapısı içerisinde bağımsız bir yapılanmanın olması imkansız. Ayrıca bu yeni bakanlık için seçilecek **eleman ve atanacak yöneticilerin şeffaf ve sivil toplum kuruluşlarından görüş alınarak yapılmasının yararlı olacağını düşünüyorum.** (*Kamu Müdür 11-25 yıl*)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Neden BAKANLIK?

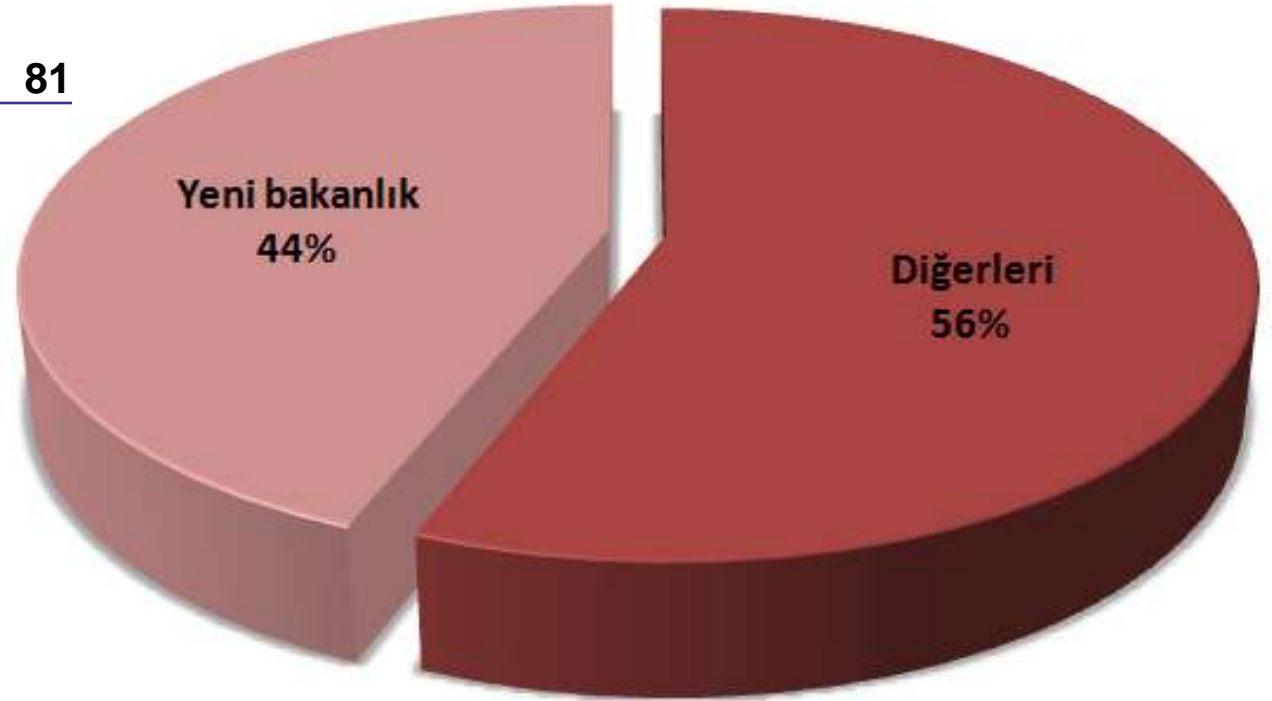
- Teknolojik dönüşüm ancak ve ancak yeni bir bakanlık altında gerçekleştirilebilir. Mevcut yapı kesinlikle yanlıştır. TÜRKSAT, devletçe kurulmuş bir Anonim Şirkettir. Hem uydu, hem kablo tv hem de e-devlet işletmenliği yapabilmesi mümkün değildir. Hali hazırda nerdeyse hiçbir servisin çalışmadığını görünce şaşdırmamak gerekir. Ulaştırma Bakanlığı tarafında yürütölmekte olan teknoloji/haberleşme/iletişim vs gibi konular da yeni bakanlığa kaydırılmalı. Bu durum 50 yıl öncesi için doğru olmakla birlikte bugün hatta 10 yıl öncesi için doğru ve yeterli değildir.(Özel Sektör Diğer 11-25 yıl)

Tercih Edilen Üstyapı

Aşama 2

Diğer üstyapı	103
Yeni bakanlık	81

Üstyapı





TBD Kamu-BİB

Teşekkür ederiz...



TBD Kamu-BİB

Çalışma Grubu 1