

Akıllı Toplu Ulaşım

İhsan EROĞLU

İETT Bilgi İşlem Dairesi Başkanı



İETT Tanıtım



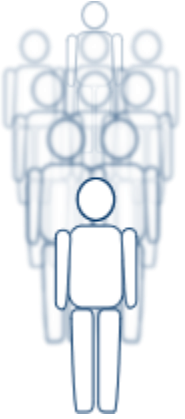
İETT
İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



İstatistikler



13.3

**Milyon
NÜFUS**



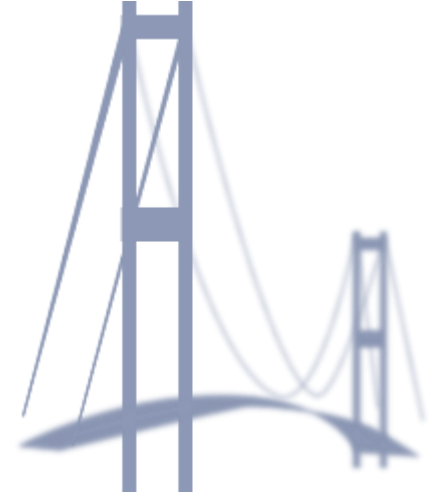
23

**Milyon
GÜNLÜK
YOLCULUK**



458

**GÜNLÜK
TRAFİĞE
ÇIKAN YENİ
ARAÇ**



1.1

**Milyon
YOLCULUK
Avrupa ve Asya
Arasında**



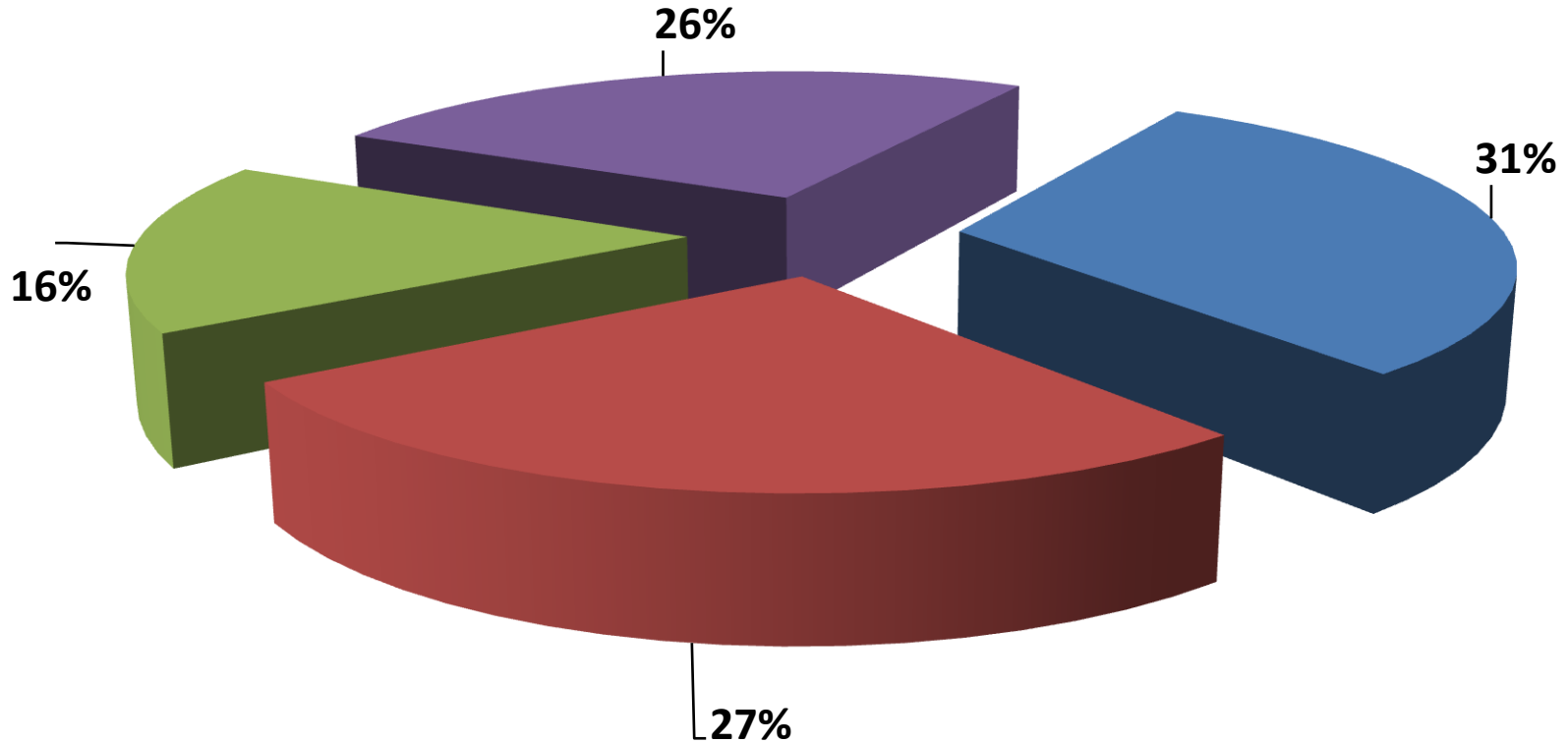
İSTANBUL'DA TOPLU ULAŞIM

■ Raylı ■ Kara ■ Deniz



Kara Ulaşımındaki Yüzde Dağılımlar

■ Otobüs ■ Özel Araç ■ Servis ■ Taksi ve Minibüs



Karayolu Taşımacılığı



İETT İşletmeleri Genel M¼d¼rl¼ę¼ – 3.060 Otob¼s



Özel Halk Otob¼s – 3.075 Otob¼s



Minib¼s – 6.363



Servis - 48.743



Taksi – 17.967



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



Akıllı Toplu Ulaşım Konsepti



Akıllı Toplu Ulaşımın Etkenleri

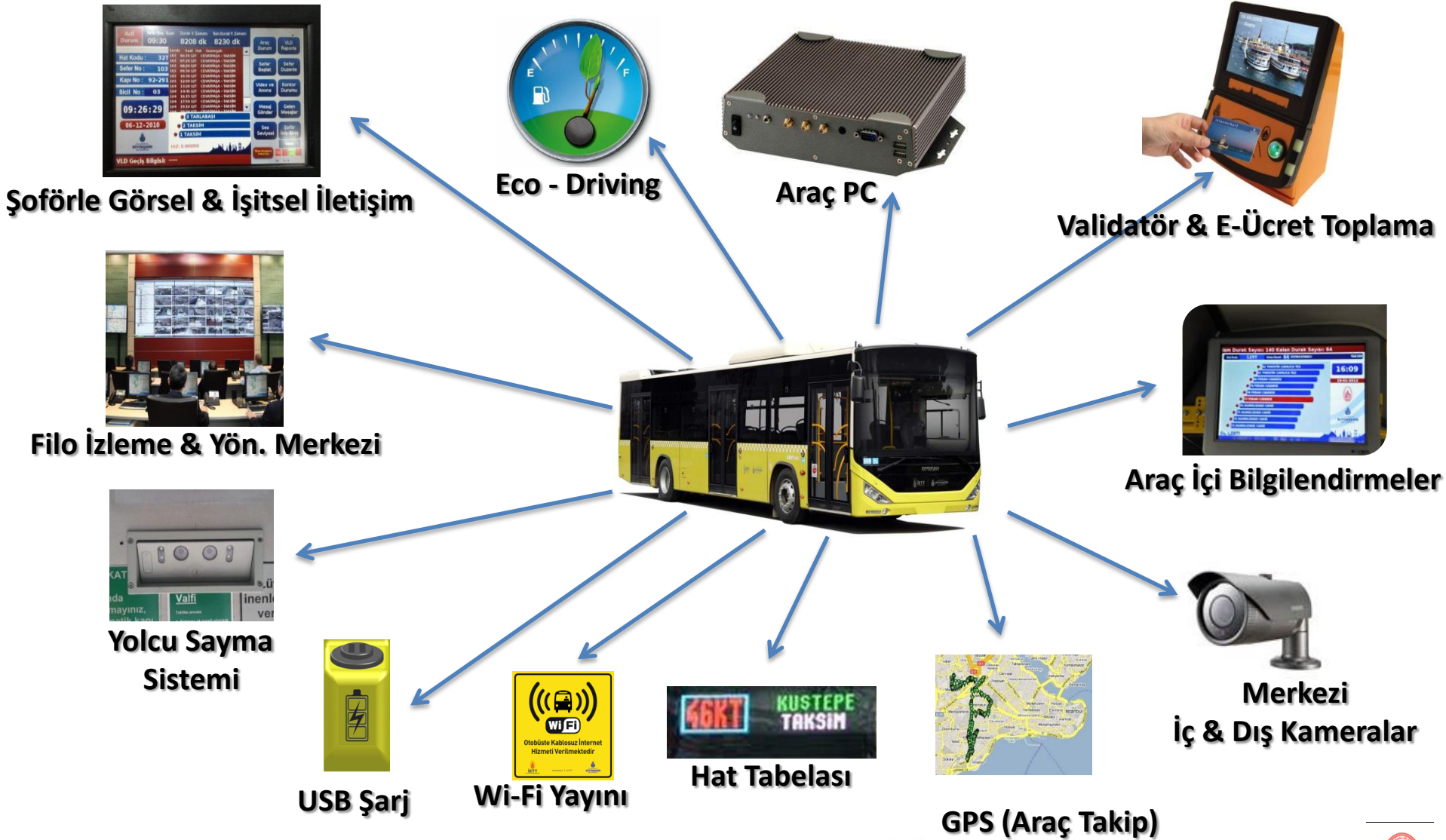


İETT Filo Yenileme Çalışmaları

- Filomuzda bulunan MAN ve IKARUS marka araçların artan hizmet kalite standartlarını karşılayamaz duruma gelmesi ile 2011 yılı itibariyle filo yenileme çalışmaları hız kazanmıştır.
- Alımı yapılan, %100 engelli erişimine uygun ve Euro5 emisyon standartlarına sahip 1.700 araç için; kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını hedefleyen, araçların 5 yıllık bakım onarım garantilerini de kapsayan bir alım modeli geliştirilerek alınmıştır.



Akıllı Otobüs



Yolcu Sayma Sistemleri



Kameralı Sistem
(06-203 Mercedes Citaro)



Sensörlü Sistem
(06-225 Mercedes Citaro)

İnternet ve Şarj Hizmeti



Talha Atan @Talha_Atan · 23 Oca

Belediyemizin bana verdiği yetkiye dayanarak İETT otobüsünde telefonumu şarj ediyorum.



6 4



Buket Koparan @Buuuuket · 19 Kas

Metrobüse akıllı telefonları şarj etmek için usb girişi koyan İETT seni yürekten tebrik ediyorum. Süper olmuş @iettr



6 4



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



Bisiklet Aparatlı Otobüs



İETT Karbon Ayak İzi Hesaplayıcısı



Kurumumuz 2011 yılında “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı” na uygunluğunu sertifikalandırmıştır.

İnteraktif Yolcu Bilgilendirme Sistemleri

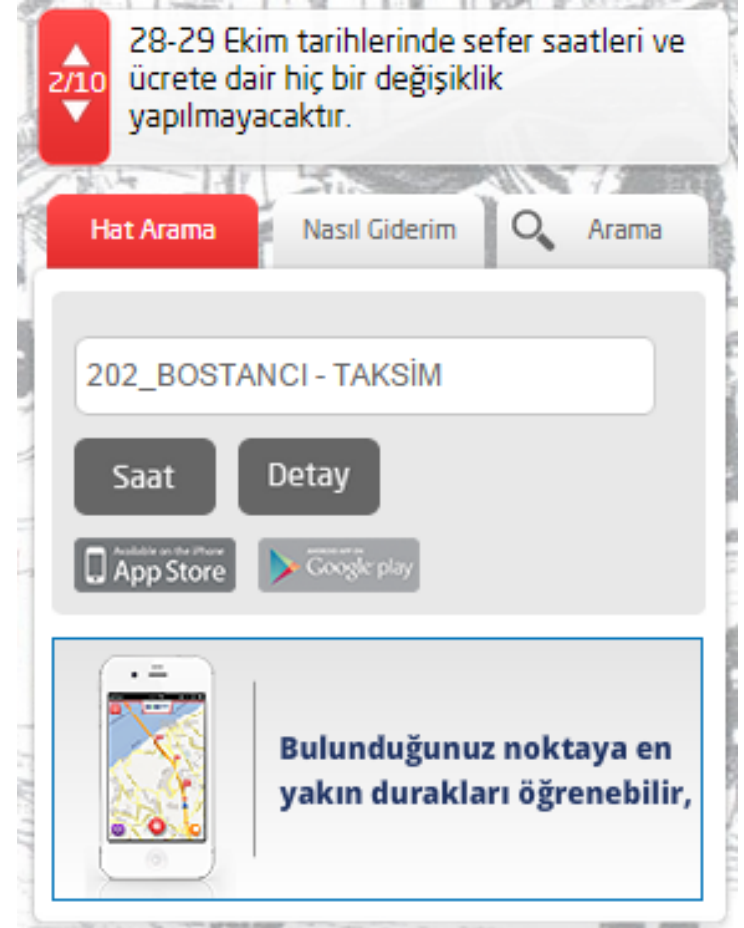
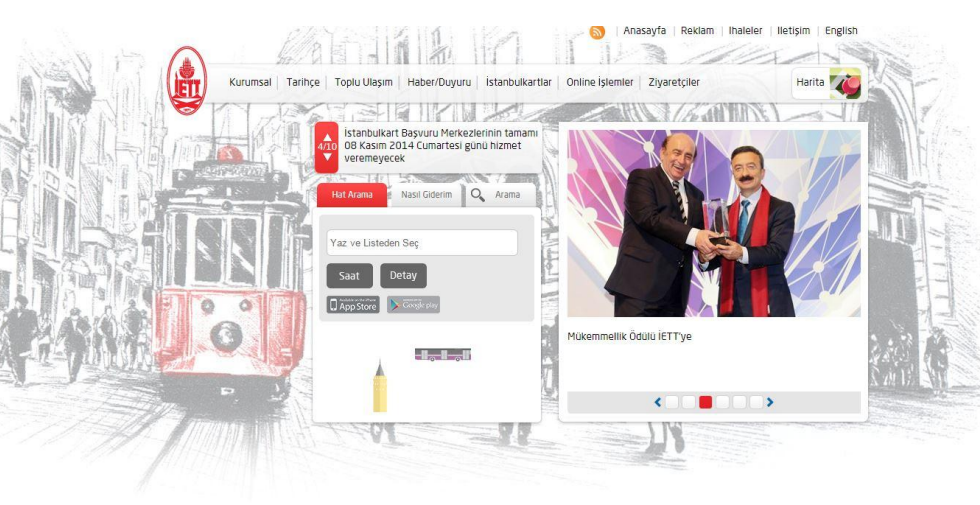


Akıllı Kart (İstanbulkart) Sistemi- Ücret Toplama

- ✓ İstanbul'da tüm toplu ulaşım modlarının ücret toplama sistemleri entegre edilmiştir.
- ✓ Kullanımda 15 milyon İstanbulkart bulunmaktadır.
- ✓ Bu kartların 5.5 milyonu kişiselleştirilmiş (mavikart, indirimli vs.) karttır.



Web Sitesi



- Yolcularımız web sayfası üzerinde, hat arama, planlanan sefer bilgileri ve duyurular gibi bir yolcunun ihtiyaç duyabileceği her türlü bilgiye ulaşabilirler.

harita.iETT.gov.tr



Ateştuğla Otobüs Durağı

Eminönü Otobüs Durağı



Hesapla



MOBIETT
nasıl giderim?

İşte seçenekler...
tercih ettiğinize tıklar
mısınız?



50 dk.



58 dk.



1 s. 29 dk.



MOBIETT
nasıl giderim?



MOBIETT
akıllı durak



MOBIETT
nasıl giderim?

HEDEF:



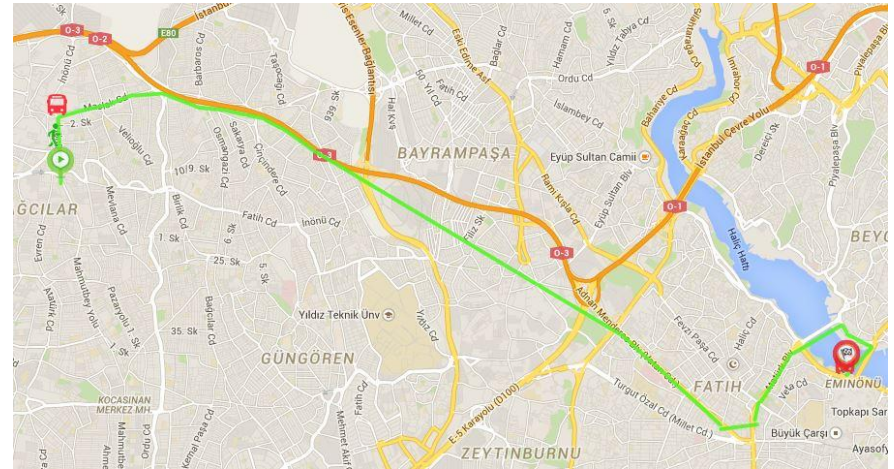
Bulunduğunuz yerden **İNÖNÜ CADDESİ**
durağına yürüyün. **09:22**



İNÖNÜ CADDESİ durağından 97GE
nolu otobüse binin. **EMİNÖNÜ**
durağında inin. **09:30**



Bulunduğunuz yerden **EMİNÖNÜ**
durağına yürüyün. **10:12**



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



Yardım İETT

- Ekim 2014' te Kurumumuza CRM üzerinden gelen yaklaşık 128 bin başvurunun %50 si bilgi almak amaçlıdır.



- **Resmi web sitemiz ve sosyal medya üzerinden uygulamaya koyduğumuz YardımiETT ve İETT Online Destek Hattında soru-cevap setleri bulunmaktadır. Müşterilerimiz soruyu yazarken, sorulan soru veya ona yakın sorular ekrana gelmektedir.**



İETT>Hoşgeldiniz. Şu an İETT Yardım Robotu ile görüşmektedirsiniz. Siz yazmaya başladığınızda sorular ile size yardımcı olacağım.Yardımcı olabileceğim konular: Seyahat Kartları, Metrobüs, Vize İşlemleri, Web Sitesi, Otobüsüm Nerede

Soru > Mobiett uygulamasını nasıl indirebilirim?

IETT > Sorunuzla ilgili olarak size aşağıdaki konularda yardımcı olabilirim;

1. [Nasıl EHS Kartı sahibi olabilirim?](#)
2. [Yardımiett, nasıl çalışmaktadır?](#)
3. [Nasıl Engelli Kartı sahibi olabilirim?](#)
4. [Nasıl Harcırah Kartı sahibi olabilirim?](#)
5. [Nasıl TÜİK Kartı sahibi olabilirim?](#)

Gönder

MobiETT Akıllı Durak



- Uygulamamız toplam (android ve ios) 960 bin indirilmiştir.
- Günlük 1.7 milyon sorgu yapılmaktadır.



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



MobiETT Nasıl Giderim

Dünyada ilk kez kullanılan arayüz

Chat deneyimi sunulan format

Kolay kullanım



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



Dış Ortam Yolcu Bilgilendirme Sistemi

- Toplu taşıma otobüslerini kullanarak yolculuk edecek olan vatandaşların, İETT otobüs duraklarında, binecekleri otobüsün gelme saatlerini görebilecekleri bir tahmin sistemidir.



Engelli Yolcu Bilgilendirme

Görme Engelliler İçin Özel Web Sayfası :
www.3n.iett.gov.tr

- Görme engelli vatandaşlarımız cep telefonlarında günlük hayatta kullandıkları metni sese dönüştüren özel yazılımlar sayesinde sitemizi kullanıp yolculuk detaylarına ilişkin bilgi alabilmektedirler.





**İETT ENGELLİLER İÇİN
HAT OTOBÜSLERİ
SİTESİ**

Hat Numarasını Giriniz

GÖNDER

**28 numaralı hattın otobüsleri 14:25
itibariyle aşağıdaki duraklardadır.**

1 - BEŞİKTAS İSKELE yönünde gitmekte olan, OHO otobüsünün KARAKÖY duragından TOPHANE duragina varmasına 2 dakika kaldı

2 - TOPKAPI yönünde gitmekte olan, OHO otobüsünün FATİH duragından YAVUZSELİM duragina varmasına 3 dakika kaldı

3 - BEŞİKTAS İSKELE yönünde gitmekte olan, Engelli erisimine uygun Erguvan Halk otobüsü KARAGÜMRÜK duragından ATIKALI duragina varmak üzere

4 - BEŞİKTAS İSKELE yönünde gitmekte olan, Engelli erisimine uygun Erguvan Halk otobüsü TOPKAPI duragından MİLLET CADDESİ duragina varmak üzere

SESLENDİR

Dış Anons Engelli Yolcu Bilgilendirme



İSTKA desteğiyle gerçekleştirilen proje ile İstanbul'da yaşayan yaklaşık 90.000 görme engelli vatandaşımıza daha erişilebilir ulaşım sağlanmış olacaktır.



Teşekkürler

